

## شروط والأحكام العامة لبرنامج زمرد

تُعد هذه الشروط والأحكام اتفاقية قانونية بينك وبين شركة المعاصرة لتقنية المعلومات ، المعروفة باسم المنتج "زمرد"، بصفتك مستخدمًا حاليًا أو محتملاً ("أنت"، "موظفك")، وبين زمرد. تهدف هذه الاتفاقية إلى تنظيم استخدامك لخدمات زمرد، بما في ذلك التطبيقات المحمولة، والمواقع الإلكترونية، والبرمجيات، والأجهزة، ومنتجات وخدمات أخرى (يشار إليها مجتمعة بـ"الخدمات").

من خلال التسجيل وإنشاء حساب زمرد، أو زيارة موقعنا الإلكتروني و/أو الاشتراك في إحدى خدماتنا، فإنك توافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية، بما في ذلك القواعد واللوائح والسياسات الإضافية المشار إليها هنا. تنطبق هذه الشروط والأحكام على جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المستخدمين الذين يستعرضون الموقع، أو البائعين، أو العملاء، أو التجار، و/أو المساهمين في تقديم المحتوى.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو استخدامه. إذا كنت لا توافق على جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، فلا يجوز لك الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو استخدام أي من الخدمات.

أي ميزات أو أدوات جديدة تُضاف إلى الموقع الإلكتروني الحالي ستكون أيضًا خاضعة لهذه الشروط والأحكام. يمكنك مراجعة أحدث نسخة من الشروط والأحكام في أي وقت من خلال هذه الصفحة. نحتفظ بالحق في تحديث أو تغيير أو استبدال أي جزء من هذه الشروط والأحكام من خلال نشر التحديثات و/أو التغييرات على موقعنا الإلكتروني. تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من هذه الصفحة دوريًا للاطلاع على أي تغييرات. استمرارك في استخدام الموقع الإلكتروني بعد نشر أي تغييرات يعبر عن فهمك وقبولك لتلك التغييرات.

من خلال الاستمرار في استخدام خدمات زمرد ، فإنك توافق على الالتزام بتلك التغييرات. إذا كنت لا توافق على أي من التغييرات المذكورة أعلاه، فيجب عليك التوقف عن استخدام الخدمات.

### تسجيل الحساب:

تقدم زمرد نظام إدارة قائمًا على السحابة لتمكين متاجر الذهب والمجوهرات (العملاء) من إدارة وتقييم وتتبع وتحسين وتوسيع عملياتهم التجارية. يجب عليك فتح حساب معنا (حساب زمرد) لاستخدام الخدمات. أثناء التسجيل، سنطلب منك تقديم معلومات تشمل على سبيل المثال لا الحصر، اسمك ومعلومات شخصية أخرى. يجب أن تقدم معلومات دقيقة

وكاملة في استجابتك لأسئلتنا، ويجب عليك الحفاظ على تحديث تلك المعلومات. أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة المتعلقة بحساب زمرد الخاص بك.

بما في ذلك أي إجراءات يتخذها الأشخاص الذين منحتم حق الوصول إلى ذلك الحساب. نحتفظ بالحق في تغيير نوع الحساب، أو تعليق أو إنهاء حساب زمرد لأي شخص يقدم معلومات غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير كاملة، أو يفشل في الامتثال لمتطلبات تسجيل الحساب، سواء في عمليات البيع عبر الإنترنت أو دون اتصال بالإنترنت.

قد تقوم زمرد، وفقاً لتقديرها الخاص، بإنهاء أو رفض الموافقة على التسجيلات لزمرد مع أو بدون سبب أو إشعار، باستثناء أي إشعار مطلوب بموجب القانون المحلي في المملكة العربية السعودية أو القوانين الدولية ذات العلاقة.

### إلغاء الحساب وحماية البيانات:

تحتفظ زمرد بالحق في إلغاء أو إنهاء أي حساب ينتهك الشروط والأحكام بالإضافة إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهذه الاتفاقية. وفي هذه الحالة، تحتفظ زمرد أيضاً بالحق في الاحتفاظ بأي معلومات شخصية تخص العميل المعني في قاعدة بياناتها، لمدة شهر واحد بدءاً من تاريخ الإلغاء.

إذا اختار العميل، لأي سبب من الأسباب، إلغاء أو إنهاء حساب زمرد الخاص به من تلقاء نفسه، ستقوم زمرد فوراً بإهمال وإزالة أي معلومات شخصية تخص العميل المعني من قاعدة بياناتها.

### تغيير نوع الاشتراك الخاص بك:

للمستخدم الحرية في زيادة أو خفض حزمة الاشتراك الخاصة به من حساباته. ستتم التغييرات التي تجرّها على اشتراكك على الفور. إذا قمت بتقليص حجم الاشتراك، فلن يكون هناك استرداد للرصيد غير المستخدم. ومع ذلك، فإن التقليص من حزمة اشتراك أعلى إلى حزمة أقل قد يؤدي إلى فقدان بعض الميزات من الحزمة الأعلى، زمرد ليست مسؤولة عن أي فقد للمحتوى أو الوصول أو الميزات التي قد تنجم عن تغيير في حزمة الاشتراك.

إذا قمت بالترقية، فسيتم اعتبار الرصيد المدفوع بالفعل جزءاً من حزمة الاشتراك الأعلى وستقوم زمرد فوراً بتحصيل أي رصيد متبقي من حزمة الاشتراك الجديدة من طريقة الدفع المفضلة لديك، والترقية لا تغير في مدة الاشتراك السابق بل احكام نفس الفترة السابق قبل الترقية)

## تنويه الضمان:

تقدم زمرد ضمان عيوب التصنيع والمتوافق مع أنظمة المملكة العربية السعودية عن الأجهزة فقط .

وفيما يتعلق باستخدام العميل فهو مسئول وحده عن ما ينتج من ذلك ومنها على سبيل المثال لا الحصر سوء استخدام وتشغيل الأجهزة او البرنامج أو البيانات أو المعلومات أو المحتوى أو أي شكل آخر من المواد أو المنتجات (بما في ذلك البرامج والأجهزة المتوفرة) والخدمات لك. تتنصل شركة زمرد من جميع الضمانات (حتى الضمنية) منها ، أو أن أي محتوى أو مادة أو منتج (بما في ذلك البرامج والأجهزة) أو الخدمة أو الاتصال من زمرد (موقع الويب الخاص بهم أو الخوادم أو التطبيقات الخاصة بهم) سيكون خاليًا من الفيروسات أو العيوب.

زمرد ليست مسؤولة عن أي أضرار أو خسائر قد تحدث للأرباح أو الأعمال أو النوايا الحسنة أو البيانات أو أي شكل آخر من الخسائر غير الملموسة أو الملموسة ، من استخدام الخدمات أو من أي محتوى أو مادة أو معلومات مقدمة منك أو زمرد من خلال خدمات زمرد.

كما أن زمرد ليست مسؤولة أيضًا عن الأضرار أو الخسائر التي قد تنجم عن الفشل في الأداء أو الأخطاء أو الفيروسات أو الانقطاعات في الخدمة أو الاتصالات أو التأخير في عمليات النقل أو حذف البيانات أو المعلومات أو العيوب. قد يكون هذا أو لا يكون نتيجة لمشاكل بيئية ، أو وصول غير مصرح به ، أو سرقة أو إتلاف للمستندات و / أو البيانات و / ، سواء بشكل مباشر ، أو غير مباشر ، أو عرضي ، أو غير ذلك .

## السرية:

أنت الوحيد الذي يحق له الوصول إلى حسابك واستخدامه. تتحمل مسؤولية ضمان بقاء معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك سرية في جميع الأوقات. ستفترض زمرد أنه في حالة استخدام معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك للوصول إلى الخدمات من قبل مستخدم آخر غيرك، فإن الأخير لديه السلطة القانونية لاستخدام هذه المعلومات. إذا أصبحت على علم بتسجيل دخول غير مصرح به من مستخدم غير معروف، فإنك توافق على إخطار زمرد فورًا عبر البريد الإلكتروني. تظل مسؤولًا عن أي نشاط على حسابك حتى يتم إخطار زمرد بالانتهاك المعني، وقد تتخذ الشركة إجراءات مناسبة نتيجة لذلك.

## خصوصية البيانات وأمانها:

خصوصية وأمان معلوماتك الشخصية أمر مهم بالنسبة لنا. توضح سياسة الخصوصية الخاصة بزمرد وتتعرف على أنواع من المعلومات الشخصية التي نجمعها عنك حيث إنها تشكل جزءاً ملزماً من هذه الشروط والأحكام وتحتوي على معلومات مهمة حول حقوقك.

## الأنشطة المسموح بها:

- أنت توافق على عدم استخدام الخدمات بأي شكل ينتهك القانون المحلي أو الدولي. كما يُحظر تحميل أو نشر أي محتوى يحتوي على فيروسات أو برامج ضارة أو التسبب في ضرر لأي جزء من خدماتنا أو نظمنا أو خصوصيات **زمرد**.
- أن المعلومات التي تقوم بتحميلها أو نشرها فيما يتعلق بالخدمات لا تنتهك حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الملكية لأي شخص آخر أو تتعارض مع القانون أو حقوق الآخرين.
- أنك لن تقوم بتحميل أو نشر أو نقل عبر الخدمات أي محتوى يحتوي على فيروسات أو أحصنة طروادة أو أي برامج ضارة أو عناصر ضارة أخرى.
- أنك لن تقدم معلومات زائفة عن نفسك، أو تنتحل شخصية أي شخص آخر، أو تجمع معلومات عن مستخدمين آخرين، أو تحاول بطريقة أخرى تضليل الآخرين حول هويتك أو دقة البيانات التي تنقلها عبر الخدمات.
- أنك لن تتسبب في ضرر أو تعطيل أو إعاقة أو زيادة العبء على أو تحاول الوصول غير المصرح به إلى أي جزء من خدماتنا أو أنظمة الكمبيوتر أو الخوادم أو الشبكات، أو الاستخدام أو التمتع بالخدمات من قبل الآخرين.
- قد تقوم زمرد بتعليق أو إنهاء استخدامك للخدمات وفقاً لتقديرها الخاص لأي انتهاك فعلي أو مشتبه به لهذه القيود أو السياسات أو القواعد الأخرى المشار إليها في هذه الشروط والأحكام.
- لا يجوز لك إعادة نشر أو توزيع أو إعادة إنتاج أو نسخ أي مواد (محتوى عبر الإنترنت أو دون اتصال بما في ذلك التصاميم، أو النسخ، أو الأفكار، أو الصور، أو غيرها) من زمرد دون إرجاع الحقوق للشركة.
- لا يجوز لك بيع أو تأجير أو ترخيص المواد و **الخدمات الخاصة** بزمرد.
- بدون موافقة خطية مسبقة، لا يجوز لك إنشاء إشارات حول صفحاتنا الإلكترونية التي تغير بأي شكل من الأشكال العرض المرئي أو مظهر موقعنا الإلكتروني.

## المحتوى الخاص بالأطراف الثالثة:

من خلال استخدامك للخدمات، قد يتم تقديم مواد مقدمة من أطراف ثالثة، لا نملكها أو نتحكم بها، من شركائنا و/أو من مستخدمين آخرين للخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الإعلانات، المحتوى المقدم، أو المواد الأخرى (يُشار إليها إجمالاً بـ "المحتوى الخاص بالأطراف الثالثة"). تحتفظ زمرد بالحق في إزالة أو تعديل أي محتوى خاص بالأطراف الثالثة يُعتبر غير مناسب، انتهاكاً لأي حقوق، أو ينتهك القوانين واللوائح المعمول بها.

قد يوفر موقعنا الإلكتروني أيضاً روابط إلى مواقع إلكترونية أو موارد خاصة بأطراف ثالثة. أنت تقر وتوافق على أن زمرد ليست مسؤولة عن توفر أو دقة أي محتوى من هذا القبيل على المواقع الإلكترونية الخاصة بالأطراف الثالثة، ولا عن ممارسات الخصوصية أو المحتوى الخاص بهذه المواقع. لن تكون زمرد مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي محتوى خاص بأطراف ثالثة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأخطاء أو السهو في أي محتوى خاص بالأطراف الثالثة، أو أي خسارة أو ضرر ناتج عن استخدامك أو اعتمادك على أي محتوى خاص بالأطراف الثالثة.

قد تحتوي خدمات زمرد على روابط لمواقع أطراف ثالثة أو موارد خارجية. نحن نقدم هذه الروابط كوسيلة راحة فقط، ولا نتحكم في محتوى هذه المواقع أو الموارد الخارجية، ولا نتحمل أي مسؤولية أو التزام تجاهها. أنت تدرك أن استخدامك لأي محتوى خاص بالأطراف الثالثة يتم على مسؤوليتك الخاصة.

## أحكام عامة:

تمثل هذه الاتفاقية، بما في ذلك أي سياسات أو قواعد منشورة على موقع زمرد، الاتفاقية الكاملة بينك وبين زمرد فيما يتعلق باستخدامك للخدمات ، ولا تعارض هذه أي اتفاقية أخرى مكتوبة مع زمرد .

إذا اعتُبر أي بند من بنود هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ، يجب أن يُنفذ هذا البند إلى أقصى حد ممكن، وتظل البنود المتبقية من هذه الاتفاقية سارية المفعول.

لا يشكل فشل زمرد في ممارسة أي حق أو تنفيذ أي حكم من هذه الاتفاقية تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم.

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الدولية المعمول بها في المملكة العربية السعودية. أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية يجب أن يحال حصرياً إلى المحاكم السعودية.